



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

**REGIONAL ATLÁNTICO
MUNICIPIO DE MALAMBO**

Actualización
01-05-2024



	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	Actividades Prestadas.....	3
2.	Objetivos y Metas.....	4
3.	Aspectos Operativos del Servicio.....	7
3.1	Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo....	7
3.2	Área de prestación del servicio.....	8
3.3	Actividad de Recolección y Transporte.....	10
3.4	Actividad de Transferencia.....	18
3.5	Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.....	19
3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas.....	22
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas.....	23
3.8	Actividad de Aprovechamiento.....	24
3.9	Actividad de Tratamiento.....	25
3.10	Actividad de Comercialización.....	25
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	26
3.12	Residuos Especiales.....	27
3.13	Programa de Gestión del Riesgo.....	28
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	29
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS.....	31



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: enero 22
de 2020**

Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	16/04/2008
Transporte	16/04/2008
Transferencia	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	16/04/2008
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	01/04/2016
Lavado de vías y áreas públicas	01/04/2016
Tratamiento	NA
Aprovechamiento	02/10/2017
Disposición final	NA
Comercialización	16/04/2008

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Aplicar esquema diferencial (decreto 1272 de 2017) para garantizar la prestación del servicio de aseo público en áreas de difícil acceso y formalizar los usuarios subnormales	75%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$IHR_{NA_l} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{LS}}{\left(\frac{ndm}{7}\right) * F_{CCU_l}} * 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{NA_l} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{ls}}{\left(\frac{ndm}{7}\right) * F_{CCU_l}} * 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	Prestar el servicio de recolección con la eficiencia establecida	100%	$ICTR_{NA_l} = \frac{\sum_{p=1}^m (0.5 * (IFR_{NA_l} + IHR_{NA_l}))_p}{6}$	100%	Mensual
Transporte	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Para el año 2022 el 100% la flota de equipos sus modelos no deben ser inferior al año 2015	< 12 años	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	< 12 años	Anual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia	100%	$IFR_{NA_l} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{ls}}{\left(\frac{ndm}{7}\right) * F_{CCU_l}} * 100\%$	100%	Mensual

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22 de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
		establecida durante todo el año				
	Eficiencia	Prestar el servicio de recolección con la eficiencia establecida	100%	$ICTR_{NA_l} = \frac{\sum_{p=1}^m (0.5 * (IFR_{NA_l} + IHR_{NA_l})_p}{6}$	100%	Mensual
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener el número de km barrido	71%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	0 - 5 años
	Calidad	Verificar calidad del barrido	100%	Numero de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up * D} * 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	Prestar el servicio de recolección con la eficiencia establecida	100%	$ICTR_{NA_l} = \frac{\sum_{p=1}^m (0.5 * (IFR_{NA_l} + IHR_{NA_l})_p}{6}$	100%	Mensual
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener las áreas a cortes de césped	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Área total de zonas verdes en el área urbana) *100	100%	0 - 10 años
	Calidad	Verificar la calidad de corte de césped	100%	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up * D} * 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	Prestar el servicio de recolección con la eficiencia establecida	100%	$ICTR_{NA_l} = \frac{\sum_{p=1}^m (0.5 * (IFR_{NA_l} + IHR_{NA_l})_p}{6}$	100%	Mensual
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener las áreas de lavado de vías públicas	100%	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Área total de zonas lavado en el área urbana) *100	100%	Semestral
	Calidad	Verificar calidad de lavado	100%	Numero de M2 ejecutadas/ Numero de M2 programadas	100%	Semestral

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22 de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Continuidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up * D} * 100\%$	100%	Semestral
	Eficiencia	Prestar el servicio de recolección con la eficiencia establecida	100%	$ICTR_NA_l = \frac{\sum_{p=1}^m (0.5 * (IFR_NA_l + IHR_NA_l)_p)}{6}$	100%	Mensual
Disposición final	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Comercialización	Cobertura	Mantener el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos.	100%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos) * 100	100%	mensual
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	0,000011	Reclamos de Facturación = N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas	0,000333	Mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes	100%	mensual
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas	70%	Total, Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	100%	mensual
	Cobertura	Cobertura	NA	NA	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22 de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Instalación y mantenimiento de cestas	Calidad	Instalar cestas públicas que cumplan con el código de colores de la resolución 2184 de 2019 para el depósito de residuos por parte de transeúntes	96	NA	NA	NA
	Continuidad	Instalar (43) cestas en zonas que lo requieran para evitar esparcimiento de residuos	0	Cestas Instaladas	100%	4 años
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	31/10/2015
Actualización	01/06/2018
Actualización	02/03/2021
Actualización	21/01/2022
Actualización	01/05/2023
Actualización	01/05/2024

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Atlantico	MALAMBO	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores -Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian
Transporte	Atlantico	MALAMBO	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores -Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Atlantico	MALAMBO	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores -Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: enero 22
de 2020**

Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Atlantico	MALAMBO	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores -Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian
Lavado de vías y áreas públicas	Atlantico	MALAMBO	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores -Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian
Aprovechamiento	Atlantico	MALAMBO	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores -Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: enero 22
de 2020**

Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Comercialización	Atlantico	MALAMBO	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores -Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian
Instalación y mantenimiento de cestas	Atlantico	MALAMBO	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores -Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian
Disposición final	Atlantico	NA	NA
Transferencia	Atlantico	NA	NA
Tratamiento	Atlantico	NA	NA

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p>



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22 de 2020

Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Unidad de Almacenamiento	<p>Todo usuario agrupado del servicio público de aseo deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos.2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje.3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos.4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios. <p>Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte.</p> <p>Parágrafo 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad.</p> <p>Parágrafo 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro.</p> <p>Parágrafo 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo.</p> <p>Parágrafo 4°. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de los mismos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico</p>

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Recipiente retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
10.8802210 -74.808011 coordenadas GPS Vía granabastos 800 mt Ciudad salitre (Antiguo relleno Soledad)	3809200

- **Macrorutas de recolección y transporte**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
01	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores - Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso - Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza	X		X		X			6:00	18:00

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22 de 2020

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
03	Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian		X		X		X		6:00	18:00
32	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores - Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso - Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian	X	X	X	X	X	X		14:00	2:00
33	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores - Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso - Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22 de 2020

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
34	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores - Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso - Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00

• **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	Al lado del Arar de la Calle 25	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
2	Calle 10a al frente de Metrotel	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
3	Calle 10a al frente LINDO PAN	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
4	Calle 10a delante de la Tienda Militar la Roca	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
5	Calle 10a Tecnipan	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
6	Calle 14 con Carrera 18	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
7	Calle 21 al lado de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JUAN XXIII	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
8	Calle 22a	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
9	Calle 26a con Calle 24	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
10	Calle 4 al lado de Cementos del Oriente	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
11	Calle 4 al lado de Cementos del Oriente	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: enero 22
de 2020**

Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
12	Calle 4 al lado de Cementos del Oriente	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
13	Calle 4 VIVERO ANDREA DE ORO	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
14	Calle 4a	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
15	Calle 4a	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
16	Calle 4a diagonal a LA ARENOSA MEXICANA BAQ	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
17	Calle 4a parque la luna	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
18	Calle 5 al lado Central de Hierros	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
19	Calle 5 al lado Central de Hierros	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
20	Calle 5am con Carrera 1i	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
21	Calle Abierta con Carrera 26	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
22	Calle 4 diagonal Polyuprotec SA	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
23	Canal Mesolandia	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
24	Carrera 11b con Carrera 1c Sur Lote	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
25	Carrera 12	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
26	Carrera 12 con Calle 20	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
27	Carrera 13 con Diagonal 18a	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
28	Carrera 1c Sur con Calle 4	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
29	Carrera 20A Lote	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
30	Carrera 21, Lote	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
31	Carrera 23a # 24-135 a 24-115	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
32	Carrera 26 por detrás de MIGOD - Tienda de Variedades	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
33	Carrera 26 por detrás del Olímpica de la Carrera 27	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
34	Carrera 29a con Calle 26 el Concord	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
35	Carrera 3A sur con Calle 4 B 1 A	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
36	Carrera 8 diagonal a Auto lavado y lubricantes Los Halcones	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
37	Carrera 8 diagonal a Auto lavado y lubricantes Los Halcones	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
38	Carretera a Caracolí	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
39	Carretera a Caracolí diagonal a Mercoblock	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
40	Carretera Malambo- Sabanalarga	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
41	Carretera Malambo- Sabanalarga	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
42	Cerca del CENTRO EDUCATIVO NUEVA ILUSION	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
43	Cl. 10 #7a-51 a 7a-23	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
44	Cl. 10a #2-2 a 2-54	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
45	Cl. 11c #1d-68 a 1d-84	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
46	Cl. 20 #24-2 a 24-18	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
47	Cl. 29 #26a-41 a 26a-1	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
48	Cra. 1 #4-2 a 4-50	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
49	Cra. 2 #11f-29 a 11f-1	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
50	Cra. 2 #8-2 a 8-52	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
51	Cra. 29a #25c-2 a 25c- 42	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
52	Detrás de Almacenes De Compraventa Express No.1 Carrera 27	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
53	Dg. 18 #11-2 a 11-92	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
54	Dg. 18 #18a-2 a 18a-92	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
55	Diagonal 18 con	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
56	Las Camelias	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
57	Mesolandia	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
58	Mesolandia	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
59	Mesolandia	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
60	Mesolandia	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
61	Mesolandia	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
62	Mesolandia	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
63	Parque el Cementerio	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
64	Plaza Malambo mall comercial	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
65	Por detrás de Agofer Malambo	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
66	Por detrás de la Carrera 23a	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio
67	Por detrás de las Camelias	Limpieza Y Control Policivo. Notificación Escrita Al Municipio

• Lugar de disposición de residuos sólidos

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
El Clavo	km 5 vía Burrusco (Palmar de Varela - Atlantico)	3187352426	SI

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

• Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
NA	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
2.590,58	NA

- **Acuerdo de barrido**

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
NO SE TIENE	NO SE TIENE	NO SE TIENE	NO SE TIENE	NO SE TIENE	NO SE TIENE

- **Macrorutas**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Cll 8 A Cll 5 Entre Cra 8 A Vía Oriental - Cll 10 A Vía Oriental Entre Cra 8 A Cra 18A - Cra 7A A Dg 18 Entre Cll 13 A Cll 5 - Cra 9 A Cra 18 Entre Cll 14 A Cll 8 - Cra 12 A Dg 18 Entre Dg 18 A Cll 13 - Diagonal 18 - Vía Caracolí - Vía Caracolí - Incluye Boulevard - Sexta Entrada - Entrada A Granabastos A Sexta Entrada - Cll 12 A Cll 21 Entre Cra 2 A Cra 7 Sur - Boulevard Cra 7 Vía Oriental A Entrada Aeropuerto - Boulevard Cra 7 Vía Oriental A Cra 15 Sur	X	X	X	X	X	X		6:00	Manual
38	Vía Oriental A Entrada Aeropuerto - Vía Oriental Cra 2S3 A Puente Circunvalar De La Prosperidad - Cra 25 A Cra 30 Entre Cll 22 A Cll 1 - Cll 22 A Cll 28 Entre Cra 24 A Cra 30 - Cra 2 Sur A Cra 6 Sur Entre Cll 10 A Vía Oriental - Cll 22 A Cll 10 Entre Cra 20 A Cra 25 - Cll 8A A Cll 11E	X		X		X			6:00	Manual

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22 de 2020

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	Entre Cra 7 Sur A Cra 1C Sur - Cra 25 A Cra 28 De Cll 25 A Cll 27 - Urbanización Lluvia De Oro									
38	Dg 18 Vía Oriental A Vía Oriental Cra 2S3 - Cll 11D A Cll 5A Entre Cra 1C Sur A Cra 1D - Cll 9 A Vía Oriental Entre Cra 1C Sur A Cra 1D - Cra 7 A Cra 1A Entre Cll 12 A Cll 18 - Cll 8A A Vía Oriental Entre Cra 3 Sur A Cra - Cra 5 A Cra 8 Entre Cll 8 A Cll 12 - Cra 7 A Cra 1B Entre Cll 11F A Cll 12 - Cll 20 A Cll 25 De Cra 25 A Cra 29 - Cra 27 A Cra 29 De Vía Oriental A Cll 20		X		X		X		6:00	Manual
38	Cra 10B A Cra 22 Entre Cll 24 A Dg 18			X			X		6:00	Manual
38	Cra 2 A Cra 15 Entre Cll 8 A Cll 12 Incluida Calle Antes De La Circunvalar De La Prosperidad	X							6:00	Manual
38	Corregimiento Caracolí Cra 13 A Cra 7 Entre Cll 8 A Cll 11		X						6:00	Manual
38	Corregimiento Caracolí Cra 7 A Cra 9 Entre Cll 11 A Cll 13				X				6:00	Manual
38	Corregimiento Caracolí Cll 13 A Cll 18 Entre Cra 8A A Cra 10A					X			6:00	Manual

• **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
1	Carrera 8 # 12 - 16

• **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

Nombre de la playa	Ubicación	Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22 de 2020

Versión: 1

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de nuevas cestas	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores -Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian	43	5 AÑOS
Mantenimiento	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores -Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian	51	MENSUAL
Desmantelación de cestas	NA	NA	NA
Reposición de cestas Instaladas	NA	NA	NA

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro) *	Área verde para intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores -Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén - El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian	HOSPITAL MUNICIPAL	900,00	Mensual
	VILLA CONCORDE	2066,00	Mensual
	LA CULTURA	1635,17	Mensual
	PLAZA PRINCIPAL	2500,00	Mensual
	CEMENTERIO	2800,00	Mensual
	DIVINO NIÑO	6300,00	Mensual
	VIRGEN DEL CARMEN	6300,00	Mensual
	LA FUENTE	1300,00	Mensual
	TRIANGULO	241,00	Mensual
	BELLAVISTA	2066,00	Mensual
	EL TESORO I	2300,00	Mensual
	EL TESERO II	2600,00	Mensual
	LA LUNA	1500,00	Mensual
	LA LUNA II	2403,00	Mensual
	CONVIVENCIA	2403,00	Mensual
ISOLINA	2209,00	Mensual	

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores - Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian	753	Semestral
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores - Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian	610	Semestral
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores - Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian	8	Semestral

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 4	Mayor a 20 mt	NA	NA	NA

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio
104	El Carmen - Villa Rica I Y li - Paraíso - Brisas Del Rio - La Chinita - Tesoro - San Antonio - San Jose-Bellavista - Montecarlo - Malambito - La Luna - Montecarlo - Bellavista - Miraflores -Gladiadores - Villa Berta - Lluvia De Oro - Ciudad Belén - Ciudad Caribe - La Milagrosa - San Martin - El Progreso -Villa Aida -El Edén -El Carmen - La Esperanza - Concord Etapa I, li Y li - San Fernando - Mesolandia - Concord - Villa Concord - Vía Oriental - Centro Malambo - La Popa - Carrizal - Magdalena - Colombia - El Pradito - San Jorge - 23 De Septiembre - Vereda Cascaron - Vereda La Aguada - Caracolí - Villa Ester - San Sebastian	X							6:00

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
CII 8 # 12 - 83 CENTRO EMPRESARIA L OIKOS BOD B24	Separación, Clasificación, Pesaje, Registro		Cartón, Vidrio, Metal, Plásticos, PET

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
NA	NA	NA

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Vía Granabastos 800 mts Ciudad Salitre (Antiguo relleno Sanitario) - Soledad	3809200	Lunes a viernes	07:30 - 17:00

- Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	www.interaseo.com.co
	https://malambo.interaseo.com.co/
Correo electrónico para radicación de PQR	pqratlantico@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	018000423711
	3012655557

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Barrios	En esta actividad se sensibiliza a la comunidad sobre la presentación y el manejo adecuado de los residuos sólidos, urbanos generados en el diario vivir y a la vez socializándoles los horarios de frecuencia recibiendo una respuesta satisfactoria y positiva por parte de los moradores.	Mensual
Instituciones Educativas	Se capacita sobre la separación en la fuente, como cuidar el medio ambiente y su entorno	Mensual
Recicladores	Conformación de la organización y capacitaciones	Mensual

- Esquemas de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Facturada conjuntamente con la empresa de energía (AIR-E S.A.S E.S.P)	Puntos de Recaudo de la empresa de Energía (AIR-E S.A.S E.S.P)
Directa	Facturada directamente por la empresa de aseo (Interaseo S.A.S E.S.P.)	Banco de Bogotá

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Acuerdos de lavado de áreas públicas

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
NA	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas y o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
NA	NA	NA	NA	NA	NA

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas y o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
49	Puente peatonal el tesoro	250	Semestral	6:00 AM	6:00 PM
49	puente peatonal el Concord	410	Semestral	6:00 AM	6:00 PM

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	La empresa realiza la limpieza y barrido de las calles y zonas donde se llevó a cabo el evento. El usuario debe solicitar la cotización del servicio para pactar un valor por la actividad realizada.	3809200
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Los vendedores autorizados deben mantener limpio los alrededores a sus puestos de trabajo, tener en recipiente accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la empresa.	3809200

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Animales Muertos	Recolección del animal muerto abandonados en la vías y áreas públicas. Cuando el animal no supere un peso de 50 Kg la empresa realizará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud. Si, por el contrario, el animal excede los 50 Kg es responsabilidad de la entidad territorial la recolección. El pago de este servicio estará a cargo de la entidad territorial	3809200
Residuos de construcción y demolición	Recolección y Disposición Final de residuos de construcción y demolición (escombros). El plazo para prestar el servicio no podrá superar los cinco (5) días hábiles.	3809200
Residuos Especiales	Recolección, Transporte y Disposición final de los residuos especiales. La empresa realiza esta actividad de forma separada a la operativa de servicios ordinarios	3809200

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Inundación	PON-014-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACIÓN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	PON-016-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS SISMO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Erupción volcánica	PROCEDIMIENTO NORMALIZADO OPERATIVO ERUPCIÓN VOLCÁNICA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Mar de leva	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MAR DE LEVA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTOS EN MASA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TORMENTAS ELÉCTRICAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVALANCHA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Antrópicos intencionales	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS ANTRÓPICAS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida torrencial	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS TORRENCIALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Bloque Vías de Acceso	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Explosión por biogás	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EXPLOSIÓN POR BIOGÁS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GRANIZADA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO HURACÁN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sequía	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SEQUÍA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tsunami	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TSUNAMI	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-40%	NA
Estrato 2	-35%	NA
Estrato 3	-10%	NA
Estrato 4	NA	NA
Estrato 5	NA	50%
Estrato 6	NA	60%
Industrial	NA	30%
Comercial	NA	50%
Oficial	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	29/05/2018	014
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	No está estipulado, Se realiza presentación de facturas para el pago respectivo	No está estipulado, Se realiza presentación de facturas para el pago respectivo

- **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	NA
Transporte	NA
Transferencia	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	NA
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	NA
Lavado de vías y áreas públicas	NA
Tratamiento	NA
Aprovechamiento	NA
Comercialización	NA



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2022	2023	2024	2025	2026	2027
PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Dar cumplimiento en la facturación de los subsidios y contribuciones en la prestación del servicio público de aseo	Contar con los convenios de facturación conjunta vigentes	Cumplimiento de la normativa del sector, mejora del índice de recaudo			X			



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	Sostenibilidad en la Gestión Integral de Residuos Sólidos	Realización mesas de trabajo o reportes de la administración municipal con el operador, para la notificación oportuna de novedades que impacten el servicio como existencia de nueva red vial, zonas donde sea necesaria el corte de césped o poda de árboles o nuevas zonas de barrido, proyectos urbanísticos, con el fin de garantizar la continuidad y la calidad de los servicios prestados o en su defecto de adoptar las medidas necesarias para cubrir estas novedades	Diez (10) mesas de trabajo.	1	1	2	2	2	2



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2022	2023	2024	2025	2026	2027
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y TRANSFERENCIA	Cobertura y calidad en la prestación de la recolección y transporte residuos no aprovechables.	Garantizar cobertura en la recolección y transporte de los residuos sólidos no aprovechables en el sector urbano del municipio	Garantizar el 100% de la cobertura		X	X	X	X	X
	Reconversión de los puntos críticos del municipio de Malambo.	Erradicar los puntos críticos identificados en la línea base del PGIRS	100% de los puntos críticos	10%	10%	20%	20%	20%	20%
		Jornadas ambientales para la intervención y recuperación de puntos críticos del municipio de Malambo.	Cinco (5) caracterización es		1	1	1	1	1
PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Acuerdo de barrido y limpieza de áreas públicas	Suscripción del acuerdo de barrido y limpieza de áreas públicas	Un (1) acuerdo de barrido y limpieza de áreas públicas.		1				
	Cumplimiento de la cobertura, calidad y continuidad del servicio de barrido	Garantizar la cobertura para la actividad de barrido y limpieza en el área urbana del municipio	Cobertura del 100% de las labores de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	1	1	1	1	1	1



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: enero 22
de 2020**

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	y limpieza de vías y áreas públicas								
	Mantenimiento, reposición o instalación de cestas publicas	Diagnóstico inmobiliario urbano de cestas públicas del municipio de Malambo, para su mantenimiento y su reposición	Un (1) diagnóstico inmobiliario de cestas públicas.		1				
		Instalación de nuevas cestas de acuerdo de a la necesidad del municipio concertada con el prestador.	Instalar el 100% de las cestas solicitadas		20%	20%	20%	20%	20%
PROGRAMA DE CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ARBOLES EN VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS URBANAS	Dar cumplimiento de los indicadores en la prestación del servicio de aseo.	Realizar el corte de césped en el área urbana de 43737,91 m2 por zonas y con una frecuencia mensual y/o si el césped supera los 10 centímetros de altura	Garantizar el 100% de cumplimiento de las frecuencias establecidas	1	1	1	1	1	1



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		Realizar la poda en el área urbana de 1371 árboles por zonas y con una frecuencia de 2 veces/año	Garantizar el 100% de cumplimiento de las frecuencias establecidas	1	1	1	1	1	1
		Registro y control de residuos sólidos producidos en la actividad de poda de árboles y corte de césped para aprovechamiento y tratamiento	Anualmente tener documentado el reporte de residuos que se generan por la actividad de corte de césped y poda de árboles	1	1	1	1	1	1
PROGRAMA DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	Garantizar la cobertura de la actividad de lavado de áreas públicas en el 100% de las áreas susceptibles de este servicio.	Realizar un acuerdo de lavado de vías y áreas públicas en los prestadores del servicio público de aseo del municipio de Malambo	Un (1) acuerdo de lavado de vías y áreas públicas.		1				
PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO	Esquema de aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos	Formulación e implementación del plan de educación y sensibilización encaminada al aprovechamiento de	Capacitar el 60% de los habitantes del municipio de Malambo	10%	10%	10%	10%	10%	10%



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: enero 22
de 2020**

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		los residuos sólidos y la aplicación de la resolución 2184 de 2019							
		Alianzas estratégicas para la recolección, transporte y tratamiento de los residuos orgánicos del municipio de Malambo con visión regional	Una (1) alianza			1			
		Diseño e implementación de ruta selectiva para la recolección y transporte de los residuos sólidos Inorgánicos objeto de aprovechamiento y tratamiento	Una (1) ruta selectiva para el municipio de Malambo		1				
	Caracterización de los residuos sólidos de la zona urbana	Realizar caracterización de los residuos sólidos en la fuente de acuerdo con lo establecido en el	Cinco (5) caracterizaciones de los residuos sólidos en la fuente		1	1	1	1	1



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: enero 22
de 2020**

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		titulo F del RAS, en el área urbana							



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1


Juan Manuel Gómez Mejía (Oct 9, 2024 17:57 CDT)

JUAN MANUEL GOMEZ MEJIA
Representante Legal

NOMBRE	NOMBRE	CARGO
PROYECTO	Abadías Mendoza	Director Regional Operativo
REVISÓ	Jaime Maldonado	Director General de continuidad
APROBÓ	Luis Moisés Gomez	Gerente Regional